



PLATAFORMA SIRVE PARA CONSULTAS Y PIDAN HORAS MÉDICAS.

## Cesfam Putre implementa plataforma digital

En el Centro de Salud Familiar de Putre (Cesfam), el Servicio de Salud Arica y Parinacota lanzó, en la región, plataforma digital Telesalud, estrategia de gestión remota de la demanda de los centros de atención primaria, que permite que los usuarios y usuarias realicen consultas o soliciten horas médicas las 24 horas del día, los siete días a la semana.

Para Justo Blas Huaylla, presidente del centro general de padres y apoderados del liceo Granaderos de Putre, esta herramienta digital es de gran ayuda para la población "Permite comunicarse más fácil con el Cesfam, solicitar horas médicas, hacer consultas, reclamos y sugerencias. Es excelente, nos ayuda mucho, sobre todo para hacer una mejor gestión de nuestras necesidades, ya que existen muchas personas que

hoy en día utilizan la tecnología", concluyó.

Por su parte, el subdirector subrogante de gestión asistencial, Jorge Becerra, explicó que "el sistema que funciona veinticuatro siete, permite que desde cualquier dispositivo que tenga acceso a internet, conectarse y hacer consultas. Es un avance importante, sobre todo en la comuna de Putre, ya que las distancias entre los usuarios y el Cesfam son mayores, a diferencia de la zona urbana. Este elemento es uno más que se incorpora para manejar la demanda de los usuarios hacia la atención de salud" dijo.

Por otro lado, la directora de Dideco del municipio de Putre, Jennifer Choque, en representación del alcalde, indicó que "el sistema viene a complementar la atención que ofrece el Cesfam".