



Comitiva Banco Mundial visitó SSA para conocer estrategia de atención integral

Durante la mañana de este martes, parte de la comitiva del Banco Mundial y de la División de Atención Primaria del Ministerio de Salud (Minsal), estuvieron presentes en el Servicio de Salud Aconcagua (SSA), lugar donde se presentó la estrategia de cuidados integrales centrados en las personas y que se desarrolla desde 2019 en la red de Aconcagua.

En otras palabras, parte de la comitiva extranjera vino a supervisar en terreno, el trabajo integral que se le da a un paciente, en cuanto a los pacientes con multimorbilidad; es decir, personas que sufren de distintas patologías y que hoy no requieren ir al establecimiento de

• Junto a la División de Atención Primaria del Ministerio de Salud, se propusieron verificar en terreno el trabajo con pacientes con multimorbilidad, en un modelo que puede ser perfectamente viable en Latinoamérica y otros países.-

salud por cada una de esas afectaciones, sino que pueden tratarse de manera centrada en una sola ocasión.

Se estableció que el modelo de atención integral es viable y se podrían realizar inversiones para seguir fortaleciendo esta estrategia, además de poder ser una copia en términos de salud para otros países de la región e incluso, fuera de nuestro continente.

Carolina González, directora de atención primaria del SSA, explicó el contexto de

esta visita y lo que se pretende realizar con esta estrategia de atención integral. *«Hoy día (ayer) estamos muy contentos de recibir a representantes de tres países que se encuentran acá; Brasil, Colombia y Uruguay, del Banco Mundial, que vienen junto al ministerio de Salud a conocer en terreno cómo se está ejecutando la estrategia de cuidados integrales de las personas con enfoque en la multimorbilidad, que aquí en este servicio de salud se ha desplegado en las diez*



Comitiva del Banco Mundial y del Ministerio de Salud visitaron el SSA respecto a la estrategia de atención integral.



Carolina González, directora de atención primaria del SSA; Irma Vargas, profesional de la división de atención primaria del Ministerio de Salud; y Roberto Lunes, economista sénior del Banco Mundial.

comunidades que tenemos en nuestro territorio y que ha logrado atender e ir escalando en la atención de las personas de una manera muy satisfactoria.

«Desde el Banco Mundial están conociendo en la región estrategias donde se atiende a las personas que tienen multimorbilidad y tienen diferentes patologías; hipertensión arterial, diabetes, hipotiroidismo, problemas de situaciones de salud mental, salud respiratoria, donde lo que se acostumbraba a hacer era que las personas asistían a su establecimiento de salud por cada una de esas patologías en distintos momentos, y en el mes podían ir cinco veces a un establecimiento a ver distintas patologías. Hoy día nos centramos en la persona y en lo que la persona necesita, donde la persona puede tener cinco patologías, pero es una persona que necesita un plan de cuidados integrales, por lo tanto, esa persona puede que hoy vaya una sola vez al establecimiento de salud, pero se va a ver de manera integral todas las

situaciones de salud y todas las necesidades que tengan se van a tratar de abordar en estas atenciones», explicó.

En cuanto a la efectiva implementación de este plan en nuestro país, el brasileño **Roberto Lunes**, economista sénior del Banco Mundial, precisó que «Chile ha avanzado mucho, por lo menos que conozca yo, es el único país de la región que viene intentando implementar esa estrategia a nivel nacional; entonces, nosotros queremos aprender de la experiencia de Chile, conocer los desafíos, la estrategia, cómo lo vienen implementando, para poder apoyar a los países en la región a promover esa estrategia o estrategias similares, obviamente adaptados a sus contextos, para hacer esos cambios en los sistemas de salud de sus países.

«Entonces, la idea es entender, conocer cómo Chile viene promoviendo esa estrategia, los éxitos que tienen en su implementación y traer eso a sus realidades. Es una estrategia, no sólo viable, sino que muy deseable,

no hay avances, los datos nos muestran que si traen retornos o resultados en términos de salud, en términos de costos, economista, eso es un factor importante y permite su sostenibilidad», añadió.

Finalmente, **Irma Vargas Palavecino**, profesional de la división de atención primaria del ministerio de Salud y coordinadora nacional de esta estrategia, detalló la elección del SSA como destino de la visita. «Bueno, el Servicio de Salud Aconcagua para nosotros ha sido un servicio que ha tenido una distinción con respecto a los demás servicios de salud del país, primero porque como decía Carolina, este servicio es el único del país en donde están todas las comunas y todos los centros trabajando de esta forma e iniciando el cambio de una atención fragmentada, a un cuidado integral centrado en las personas; eso como primera cosa, y segundo, es que es un servicio que ha logrado implementar las distintas acciones», cerró.