



**JAIME GUTIÉRREZ BOCAZ**  
Director del Servicio de Salud O'Higgins

## El Camino de la Salud en la región

Hace un año asumí, a través de Alta Dirección Pública, como director titular del Servicio de Salud O'Higgins, el cual en los últimos años había experimentado una alta inestabilidad debido a la gran rotación de directores, lo que implicó falta de gobernabilidad y lineamientos poco claros. A partir de ese momento, comenzamos a trabajar regularizando los cargos que estaban vacantes, tanto por Alta Dirección Pública como por concursos propios, e incorporé sólo tres profesionales para apoyar mi labor, quienes se han orientado a revisar temas de probidad y transparencia en la gestión interna. Tenemos claro que los usuarios no van hacer vida social en los consultorios o en los hospitales, y que requieren soluciones rápidas y efectivas para sus problemas de salud. Por eso, me tomé muy en serio la tarea de apoyar a los establecimientos hospitalarios en su gestión, logrando importantes inversiones en equipos y equipamientos por casi 5 mil millones de pesos, que permitirán, durante este año, aumentar la producción quirúrgica.

En cuanto a infraestructura, ya está adjudicado el proyecto para la construcción de los nuevos hospitales de Rengo y Pichilemu. En San Vicente, que ha estado estancado

por mucho tiempo, he logrado que vuelva a avanzar en su proceso de normalización, establecimientos que son hoy prioritarios para el mejoramiento de nuestra red asistencial. Asimismo, estamos definiendo los nuevos proyectos que se requieren para lograr que la red asistencial pueda dar la respuesta que nuestros usuarios necesitan.

Estamos conscientes que tenemos que seguir trabajando y mejorar nuestro resultado en los Compromisos de Gestión, donde ocupamos el lugar 22 de 29 dentro de los Servicios de Salud. Pero al mismo tiempo, destaco que se ha avanzado en temas importantes, como la reducción en la mediana de tiempos de espera para intervenciones quirúrgicas. De 511 días en marzo de 2022, pasamos a 405 en diciembre de 2023, pese al aumento de pacientes. Es decir, se ha logrado que estos esperen 106 días menos por una cirugía. Este año, enfocamos aún más nuestros esfuerzos en resolver en forma oportuna las listas de espera quirúrgicas, a través de la implementación del Centro Regional de Resolución -CRR- que comenzó a funcionar en marzo en el Hospital Doctor Franco Ravera Zunino. Esto permitió aumentar significativamente el

número de cirugías, logrando en su primera semana, en un solo pabellón, operar a 33 usuarios sin ninguna suspensión.

Asimismo, estamos fortaleciendo la atención vía telemedicina, lo que permite suplir la falta de especialistas en algunas áreas, pero principalmente disminuir significativamente los días de espera y dar una solución a las patologías más frecuentes de nuestros usuarios, especialmente de los sectores más alejados. Quiero destacar, además, que hemos aumentado la cobertura de nuestra Clínica Dental y Mamógrafo móviles, junto con incorporar este año una Clínica Ginecológica Móvil, que permiten acercar la salud a los sectores rurales y a personas que cuentan con menor acceso a los dispositivos de salud.

El mejoramiento de la salud en nuestra Región no es un camino que esté pavimentado. Debemos sortear muchos obstáculos para poder avanzar, pero para ello, primero debemos quitar las piedras que han ido acumulándose en estos años y así poder llevar a cabo las mejoras que permitan entregar salud con equidad, eficacia y eficiencia con los recursos humanos, económicos y materiales con los que contamos.