

**CRUCIAL PARA EL DESARROLLO DE TODO PROYECTO MINERO:**

# La importancia de construir relaciones participativas con las comunidades

**En este contexto, el papel de las empresas mineras se redefine, dejando de ser solo extractoras para convertirse en actores comprometidos con el bienestar de las comunidades.**

**CRISTIÁN MÉNDEZ**

En la minería moderna y sustentable, tan crucial como la explotación de los yacimientos es la relación activa y fluida con las comunidades aledañas. Este aspecto, lejos de ser accesorio, se erige como un pilar fundamental para la sostenibilidad y el bienestar a largo plazo del desarrollo minero.

Tan importante es este tema que cada aspecto de los proyectos extractivos es analizado por los diversos profesionales que intervienen, "conscientes de los desafíos en términos ambientales y sociales que están ligados a la industria, buscando siempre cumplir con un desarrollo sostenible", asegura Fernando Betancourt, profesor y director del Departamento de Ingeniería Metalúrgica de la Universidad de Concepción.

Pablo Pisani, gerente de Asuntos Corporativos Nitratos Yodo de SQM, destaca que, para su empresa, "un negocio responsable es el que se diseña considerando la sostenibilidad como un elemento central en la toma de decisiones, asegurando el bienestar de nuestras comunidades y los grupos de interés en general".

## PARTICIPATIVO

La clave, continúa Pisani, es el enfoque directo y participativo en el relacionamiento comunitario. Por tal motivo, "para atender las necesidades de las comunidades, hemos de-



La adaptabilidad a la diversidad de comunidades es un punto clave en la estrategia del relacionamiento comunitario.

finido trabajar con profesionales propios, sin recurrir a asesores externos a la hora de dialogar", explica el ejecutivo.

Esta metodología se basa en el diálogo constante y la escucha activa: "Nuestra forma de trabajo es directa, consensuada con las comunidades. Tenemos un compromiso de largo plazo que se ve plasmado en un diálogo permanente formalizado a través de convenios y mesas de trabajo bien estructuradas", agrega el representante de SQM.

## ADAPTABILIDAD

Lograr lo anterior requiere habilidades blandas que el nuevo minero o la minería moderna debe manejar. Es obvio que se tiene que conocer el trabajo extractivo, lo minero propiamente tal, pero también tener enraizado "un fuerte compromiso con el desarrollo sustentable", subraya el académico de la Universidad de Concepción.

Y esto se logra y entiende, insiste Betancourt, "a través de la búsqueda

de soluciones que equilibren el crecimiento económico con la preservación de los recursos naturales. Además, se potencian las habilidades interpersonales de gestión y liderazgo, así como las habilidades de comunicación para poder relacionarse efectivamente con colegas, trabajadores y partes involucradas" entre ellas las comunidades.

Y estas aptitudes que se detallan son muy importantes cuando se conversa, por ejemplo, con comunidades diversas. Cada una con su realidad especial e importante.

"Sabemos por nuestra experiencia que un programa impuesto no resulta, porque son las comunidades las que mejor entienden sus propias problemáticas y las que visualizan de mejor forma su resolución. Nosotros establecemos las instancias, dialogamos y lo más importante de todo, escuchamos", detalla el ejecutivo de SQM.

En definitiva, el relacionamiento comunitario no es simplemente una obligación corporativa, sino además una oportunidad para construir rela-

ciones genuinas y significativas por el bien de las comunidades y del desarrollo minero.

## LÍNEAS DE ACCIÓN

SQM ha delineado cuatro áreas prioritarias para su acción comunitaria: Desarrollo Social; Educación y Cultura; Patrimonio Cultural e Histórico; Bienestar, Salud y Seguridad de las Comunidades. A través de cerca de 100 proyectos comunitarios activos, la empresa ha dejado una huella significativa en diversas comunidades, especialmente en la Región de Tarapacá.

Pisani subraya el compromiso que tienen con el desarrollo agrícola en el desierto, reconociendo su potencial para transformar la realidad local y promover la sostenibilidad. En este sentido, destacan iniciativas como el Centro de Investigación y Desarrollo Agropecuario de Pozo Almonte y el Centro Productivo de Alfalfa El Carmelo.

"Nuestra meta es seguir fomentando el desarrollo de la agricultura en el desierto. En SQM somos parte de la agroindustria con nuestros productos y podemos aportar mucho en este tipo de iniciativas", concluye Pablo Pisani.

**100**  
**PROYECTOS**  
 comunitarios activos  
 tiene SQM en sus  
 diversas zonas de  
 influencia.