



FAKES SOBRE INCENDIOS EN VALPARAÍSO Y MUERTE DEL EXPRESIDENTE SEBASTIÁN PIÑERA:

Conspiraciones, imágenes falsas y ataques políticos abultaron la desinformación en redes sociales

Expertos explican que los contenidos falsos surgen como respuesta frente a la incertidumbre que provocaron las crisis.

Diosdado Cabello en Chile, ataques con rayos láser y bolas de fuego; imágenes antiguas de vuelos en helicóptero y labores de rescate; falsos posteos de políticos. Esta semana, las redes sociales se inundaron de contenidos falsos tras los incendios en la Región de Valparaíso y la muerte del expresidente Sebastián Piñera.

El Polígrafo y otros proyectos de verificación chequearon por lo menos una treintena de desinformaciones sobre ambos hechos, lo que equivale a casi un 10% de todo lo verificado el año pasado, según el resumen anual de verificaciones en Chile, que realiza esta sección.

Esto corrobora una tendencia tanto en Chile como en el resto del mundo: la desinformación aumenta en tiempos de crisis.

Magdalena Saldaña, directora alterna del Núcleo Milenio de Opinión Pública (Mepop), cree que lo sucedido tiene relación con la incertidumbre y la falta de información por canales oficiales. "No es solo la crisis, es la incertidumbre, porque si fueran crisis con información oficial, la gente tiende a especular menos. Obviamente hay gente que inventa cosas con el objetivo de desinformar, de causar pánico o de poner algo en la agenda. Esas son las *fake news* 100% fabricadas. Pero también hay desinformación producto del desconocimiento o de la especulación (...). Si las crisis fueran acompañadas de información oficial muy oportuna y muy certera, circularía menos desinformación", asevera.

Ingríd Bachmann, académica e investigadora (UC), comparte esta teoría y agrega que "la sorpresa, el qué se hace, qué está pasando, cuál es la respuesta adecuada, son caldo de cultivo ideal para que cualquier rumor o idea se difunda muy rápido". Además, apunta a las emociones que se activan ante este tipo de situaciones. "Esa incertidumbre y falta de certeza está asociada a miedo, rabia, ansiedad, que son emociones que típicamente movilizan la desinformación, en el sentido de creérsela. Es una especie de suspender la incredulidad", comenta.

Andrés Rosenberg, académico e investigador de la UNAB, apunta a que la res-

puesta de las autoridades también ha contribuido a generar especulaciones. "Aumenta la desinformación en tiempos de crisis porque la gente está confundida y busca certezas ante la incertidumbre, y hay preguntas sin responder. Por ejemplo, en el caso de los incendios, si aparecen las auto-

ridades diciendo que lo más probable es que esto fue intencional, entonces eso da pie a que existan teorías de que, por ejemplo, las inmobiliarias están detrás y otras relacionadas con la intencionalidad".

Dentro de los ejemplos, Marcelo Mendoza —académico de Ingeniería UC, que esta

semana estuvo realizando monitoreos— recuerda que "las primeras horas después del fallecimiento del expresidente Piñera surgieron varios rumores acerca de las causas del accidente, por ejemplo, infarto u otras teorías, entre ellas que uno de los acompañantes en el accidente en helicóptero

era el expresidente Macri". Y en el caso de los siniestros, "vimos videos acerca de los posibles causantes o pirómanos que generaron el incendio de Viña del Mar el día viernes. Y en realidad ninguno de esos videos respaldan lo que indican o tienen alguna relación directa con el incendio".

ALGUNAS TENDENCIAS DESINFORMATIVAS

Ataques políticos y discursos de odio

Varias fueron las publicaciones sobre supuestos comentarios en redes sociales atribuidos a políticos. Las más difundidas de la semana fueron una supuesta amenaza del Presidente Boric al exmandatario cuando era dirigente estudiantil, y un tuit adulterado del líder republicano José Antonio Kast culpando a la "izquierda de un supuesto atentado". También se refirió un video de 2019 en que se acusó falsamente de participar en un acto de protesta contra el expresidente a la alcaldesa de Santiago, Irací Hassler.

Asimismo, se compartieron supuestas denuncias contra partidos políticos ("el PC está pagando por incendiar Valparaíso") y discursos de odio contra migrantes, especialmente venezolanos.



Absurdas conspiraciones sobre el incendio incluyeron hasta ovnis y rayos láser.

Del rayo láser al 5G: teorías conspirativas

Tanto en los incendios como en la muerte del expresidente Piñera, han circulado teorías conspirativas sobre la base de elementos falsos o que aún se encuentran en investigación.

En el caso de Valparaíso, incluso abundan versiones irrisorias como ataques con rayos láser o diversas ondas electromagnéticas, y hasta con "bolas de fuego" lanzadas desde la altura. Otras con foco político (como la presencia en Chile del segundo vicepresidente del PSU venezolano Diosdado Cabello) y posibles intereses económicos frente al incendio (supuesta venta del Jardín Botánico; proyectos del MOP y otros).

En el caso de la muerte del exmandatario, en Twitter (hoy X) se multiplicaron versiones antojadizas del accidente —que aún se encuentra en investigación—, supuestos ataques al helicóptero en hipótesis absurdas como relacionar su muerte con el apoyo que tuvo al avance de nuevas tecnologías como el 5G.

Imágenes y videos falsos o descontextualizados

Entre las imágenes más viralizadas, hubo fotografías de incendios que correspondían a otros países, supuestos sospechosos de quemaduras intencionales, detenidos, operativos policiales y militares y detenciones ciudadanas.

Y en el caso de la muerte del expresidente Piñera, circularon por lo menos cinco videos de vuelos en helicóptero que no correspondían al accidente y un falso registro de las labores de rescate.



La imagen muestra un accidente aéreo en Brasil, en enero de este año.



Dependencias del Ejército en Colina no fueron "atacadas" el jueves.

Estafas y fakes sobre servicios públicos

Hubo también quienes usaron el contexto de la crisis para realizar estafas a través de redes sociales (otro tipo de mensaje desinformativo), entre ellos, la publicación de un falso *link* para optar a la ficha Fibe —a la que solo se puede postular en terreno— y una simulada cuenta de Senapred.

Además se compartieron *fakes* sobre el reparto de ayuda para las personas damnificadas y otras publicaciones para generar sensación de caos, como una supuesta quemadura de 300 antenas de telecomunicación (según cifras oficiales, el incendio solo destruyó 10) y hasta un supuesto ataque a la Brigada de Operaciones del Ejército en Colina, que en realidad se trató de un incendio en sus dependencias.