

La marca Belkin lanzó dos modelos de auriculares que cancelan el ruido ambiente

# Guía para elegir audífonos bluetooth que contestan llamadas de teléfonos

WILHEM KRAUSE

Si bien los audífonos bluetooth se usan de manera predominante para oír música, tienen otra función que resulta igual de importante: sostener llamadas o enviar audios con claridad, sin tener que andar a los gritos ni que todo se escuche pésimo.

¿Por qué sucede esto? Porque la calidad de los componentes varía mucho. “Los audífonos están transformándose, al igual que un celular, en pequeños computadores”, asegura Isaac Bahamondes, editor de la web tecnológica Android Vk. “En su interior tienen varios componentes que aseguran que se escuchan mejor las llamadas: cómo micrófonos que suprimen el ruido exterior o drivers que operan como un procesador”.

**Tendrá más opciones de acertar si gasta más de 80 mil por un par, dicen especialistas. Un modelo de Huawei cuenta con cancelación de ruido que funciona con IA.**

¿En qué fijarse? Acá una breve guía.

**1. La cancelación de ruido.** Hay dos tipos de cancelación de ruido: activa y pasiva. La pasiva es sólo cuando el auricular cubre al canal auditivo, y la activa es cuando se usan los micrófonos de cada uno de los audífonos para contrarrestar el ruido exterior. “Si los van a usar para llamadas es que se fijen si los auriculares tienen cancelación de ruido activa, que es cuando los micrófonos del auricular detectan el ruido ambiente y lo suprimen a través de software. Y mientras más micrófonos tenga el auricular para hacerlo, y esté acompañado de un buen software, es mucho mejor”, explica Isaac Bahamondes”.

**2. Cancelar el ruido ambiente.** Enrique Mendoza, nacional account manager de la marca Belkin, explica que tanto los auriculares flow como los motion de



MARICLA GUERRERO

su marca, cuentan con “ENC”, que es environmental noise cancelling o cancelación de ruido ambiente. “En el fondo aísla tu voz y hace que las llamadas sean más claras y que del otro lado te escuchen mejor. Esto está pensado no solamente para música, sino que principalmente para las llamadas, así puedes estar con un ambiente con mucho ruido alrededor y los audífonos aíslan tu voz”.

**3. Ojo con la versión de**

**bluetooth.** Mendoza, de Belkin, explica que la tecnología bluetooth va evolucionado: eso significa que “el protocolo ha mejorado la transferencia de datos y calidad de sonido. Hoy la mayor cantidad de problemas, como de conexión caída, ya han quedado obsoletas”. Por eso lo ideal es que si va a comprar algo sean de “bluetooth 5.2 hacia arriba. Aunque ya vamos en 5.3”. Fíjese en ese número al comprar, sobre todo si son modelos más antiguos.

Prefiera audífonos con cancelación de ruido.

**4. Mejor irse por la misma marca.** Cuenta Bahamondes que algo que sí o sí recomienda encarecidamente es comprar la misma marca de audífonos que de celular, si tiene un Samsung, vaya por los earbuds, si usa Apple, vaya por los airpods. “Eso por un tema de compatibilidades y que toda la conexión sea súper fácil, así se asegura que la experiencia sea lo más cómoda posible”.

**5. Hasta inteligencia artificial.** A pesar de estar por menos de \$100.000, los Huawei Freebuds 5i tienen una gracia: incorporan cancelación de ruido por IA, reforzada por algoritmos de redes neuronales que distinguen las voces del ruido ambiental, para que se escuchen fuerte y claro en una llamada. “Tiene 3 modos: ultra, general y cómodo, para adaptar los efectos al entorno: si estás en un aeropuerto concurrido, una estación de metro, un restaurante, la oficina o la tranquilidad de tu hogar, se pueden eliminar hasta 42 decibelios de ruido de fondo”, explica Francisco Padilla, Marketing y PR Manager de HUAWEI CBG Chile.

**6. El factor precio:** Si bien en Ali Express se pueden conseguir modelos de audífonos por menos de \$10.000, puede ser arriesgado. La bloguera de tecnología María José Villalón, @lajosevlog, probó varios pares durante la pandemia para el teletrabajo y llegó a la conclusión de que al pagar sobre \$80.000, hay mejores chances de tener una buena experiencia. “Lamentablemente a veces lo muy barato castiga la calidad en las llamadas. Pero eso no significa que todos los audífonos bajo ese precio sean malos, para nada. Creo que lo mejor es ver reviews por YouTube o ir a las tiendas a comprobarlo por uno mismo para ver cómo funcionan durante las llamadas”.

**7. ¿Cómo hablar para que se entienda bien?** Esteban Ponce, fonoaudiólogo de la facultad de fonoaudiología de la Universidad Mayor, explica que al hablar por audífonos bluetooth se debe pronunciar de manera especial. “Para que se entienda más claro, hay que modular de una manera diferente: más lento, no más fuerte, con más melodía, y un poco más pausado”.